

Fragenpool für Feedbacks

- Macht mir die Arbeit Spaß, habe ich die richtige Berufswahl getroffen?
 - Welche Aufgaben/Tätigkeiten übernehme ich gerne, was liegt mir besonders?
 - Fühle ich mich in meinem Lernen vom Filialteam gut unterstützt?
 - Wo wünsche ich mir mehr Unterstützung um meine Ausbildung noch zu verbessern?
 - Bei welchen an mich gestellten Aufgaben/Anforderungen fühle ich mich unter- oder überfordert?
 - Bekomme ich für die eigene Entwicklung den nötigen Freiraum?
 - Traut man mir eigenverantwortliches Handeln/Arbeiten zu?
 - An welchen Wochentagen sind bestimmte Aufgaben fällig und warum? Wie verschaffe ich mir einen Überblick? Welche Informationsquellen kann ich hierfür nutzen?
 - Plane ich mich eigenständig im Mitarbeiter-Einsatzplan ein und was muss ich hierbei beachten?
 - Gibt man mir die Möglichkeit selbst Entscheidungen zu treffen?
 - Fühle ich mich von Allen im Team gut aufgenommen?
 - Welche Kollegen haben mich bislang besonders unterstützt und in welcher Weise?
 - Wie flexibel bin ich in der eigenständigen Planung meiner Lernzeit?
 - Wie gestalte ich meine Lernzeit, ist diese ausreichend?
 - Habe ich Fragen zu den Ausbildungsinstrumenten (Lernlingsordner)?
 - Was habe ich bei den „Lernen in der Arbeit“-Arbeitstagen erlebt?
 - Wie waren meine ersten Berufsschultage?
 - Wie erlebe ich die Zusammenarbeit/Austausch mit den anderen Lernlingen in der Berufsschule?
 - Kann ich interessante Impulse/Anregungen für die eigene Filiale mitnehmen und wie versuche ich diese umzusetzen?
-
- Welche persönlichen Eigenschaften/Fähigkeiten entdecke ich an mir, bzw. an welchen sollte ich arbeiten?
 - Gehe ich offen und selbstbewusst auf die Kunden zu?
 - Erkenne ich Beratungsbedarf, ob ein Kunde Hilfe benötigt und wie reagiere ich?
 - Wie gehe ich vor, wenn ich eine Kundenfrage nicht beantworten kann? Wo kann ich Hilfe holen?
 - Mit welchen Argumenten kann ich unentschlossene Kunden bei ihrer Kaufentscheidung unterstützen?
 - Hatte ich bereits Kontakt mit kritischen/aufgebrachten Kunden und wie habe ich mich hierbei verhalten? Was könnte ich in einer vergleichbaren Situation besser machen?
 - Wie mutig bin ich in der Umsetzung von bereits erlernten Tätigkeiten, übernehme ich diese Aufgaben selbständig?
 - Wie gehe ich an neue Aufgaben heran?

- Erkenne ich selbständig Tätigkeiten/Handlungsbedarf in der Filiale, reagiere ich dementsprechend oder warte ich eher auf Aufforderung, diese Aufgabe zu erledigen?
- Wie verhalte ich mich, wenn eine unerwartete oder ungewohnte Situation auftritt? Versuche ich eigene Lösungswege zu finden, wie gehe ich dabei vor?
- Wie teile ich mir die Arbeit ein, wenn mehrere Dinge gleichzeitig zu erledigen sind? Kann ich einschätzen was hierbei am wichtigsten ist?
- Habe ich schon einmal einen Fehler gemacht, wie habe ich mich dabei gefühlt und was habe ich hieraus gelernt?
- Wie gehe ich mit berechtigter/unberechtigter Kritik um? Habe ich Mut meine Meinung zu vertreten?
- Wie gehe ich mit Materialien/Ware um? Handle ich wirtschaftlich und kostenbewusst? In welchen Situationen kann ich dahingehend selbständig Entscheidungen treffen und wie gehe ich hierbei vor?
- Gehe ich selbstbewusst an bereits Erlerntes heran, oder muss ich mich häufig absichern?
- Nehme ich Aufgaben wahr, die ich noch nicht ausgeführt habe, bin ich neugierig und erfrage deren Sinn, bzw. Ablauf?
- Wenn ich eine Aufgabe übertragen bekomme und Teilbereiche nicht verstehe oder keinen Sinn darin erkenne, frage ich nach?
- Wenn ich eine Aufgabe erledigt habe, hinterfrage ich selbstkritisch mein Handeln und ziehe Erkenntnisse daraus, was ich in einer vergleichbaren Aufgabe in Zukunft besser machen könnte?
- Habe ich viele eigene Ideen und wie setze ich diese um/wie bringe ich diese ein?
- Fällt es mir schwer überhaupt Ideen zu finden? Wer oder was kann mich bei meiner Ideenfindung unterstützen?
- Bin ich anspruchsvoll bei der Erledigung einer Aufgabe oder lasse ich mich eher zur Oberflächlichkeit hinreißen, weil noch viele andere Tätigkeiten anstehen?
- Erkenne ich den Wert meiner eigenen (Mit-) Arbeit und schöpfe daraus Motivation für Neues (neue Aufgaben)?
- Habe ich den Anspruch eine Aufgabe „gut“ zu machen, um der Sache zu dienen, oder um es jemandem „recht“ zu machen?
- Wie setze ich mein schulisches Wissen über Warenkunde bei der Kundenberatung ein?
- Wie setze ich mein schulisches kaufmännisches Wissen im Filialalltag ein?
- Betrachte ich Handlungsabläufe kritisch oder nehme ich sie als gegeben hin (war schon immer so)? Bringe ich Verbesserungsvorschläge oder kritisiere ich nur die Umstände?
- Mit welchen DWH-Berichten habe ich mich bereits beschäftigt? Welche Erkenntnisse habe ich hieraus gezogen? Was ist mir aufgefallen?
- Wie kann ich gewonnene Erkenntnisse aus DWH-Berichten in die Praxis umsetzen? Welche Ideen habe ich dazu?
- Wie organisiere ich mich in der Planung und Durchführung von übertragenen Sonderaufgaben/Aktionen/Projekten außerhalb des Filialalltags?

- Nehme ich wahr, ob eine Kollegin Hilfe benötigt? Wie unterstütze ich diese Kollegin mit meinem Wissen und Können?
 - Wie orientiere ich mich nach einer längeren Abwesenheit? Wie verschaffe ich mir einen Überblick, um wieder auf dem Laufenden zu sein?
-
- Was hat mir in diesem Ausbildungsabschnitt besonders gut gefallen und was nicht?
 - Wie erlebe ich die Ausbildungsmethode „Lernen in der Arbeit“ im Arbeitsalltag?
 - Sind die Ausbildungsinhalte laut Lernpass im entsprechenden Zeitraum erarbeitet worden?
 - Wie aktiv beteilige ich mich bei Ideenfindungen/Entscheidungsprozessen in der Gruppe (z.B. Mitarbeiterbesprechung)?
-
- Auf was möchte ich im nächsten Ausbildungsabschnitt besonders achten?
 - In welchen Bereichen möchte ich meine Kenntnisse im nächsten Ausbildungsabschnitt vertiefen?