

6. Sitzung der AG (DualON)

(17.07.2025)

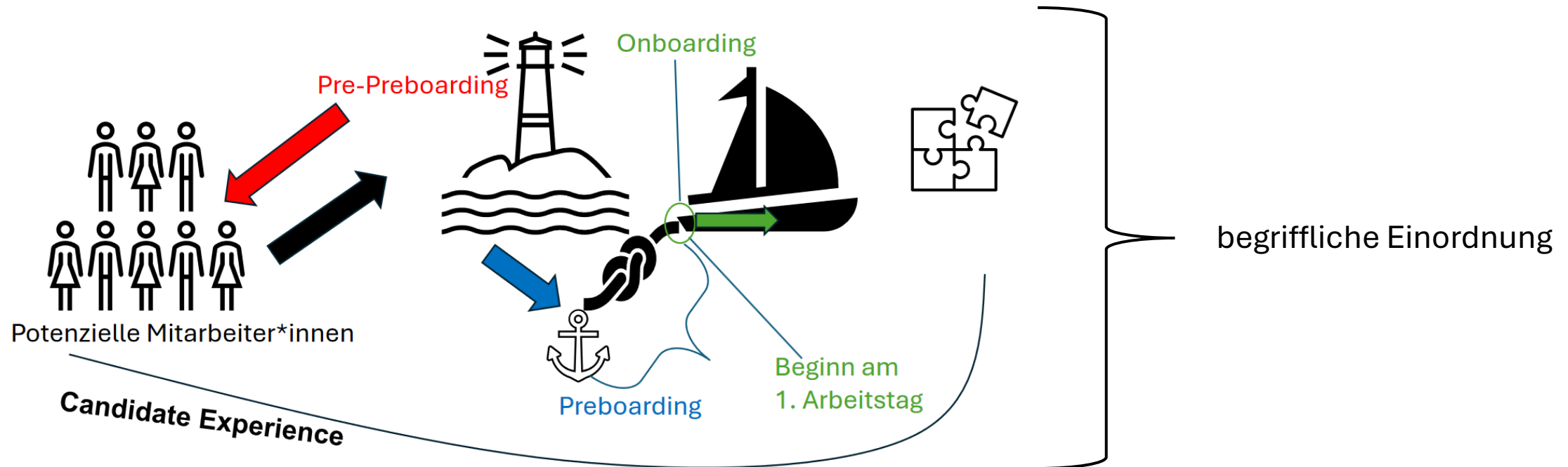
Agenda

- Inhaltliche Reflexion der vergangenen Sitzungen – Blitzlicht
- Reflexion der AG-Arbeit
- Handreichung „HOP“
- Fragen und Anregungen
- Organisation und Abschluss

1. Treffen der AG (24.02.25) – Kick-Off-Sitzung (Themenkomplex „Onboarding“)

- Welche Assoziationen kommen Ihnen beim Begriff „Onboarding“?
- Welche Ressourcen benötigen junge Menschen, um eine duale Berufsausbildung absolvieren zu können?
- Mithilfe welcher Maßnahmen holt Ihr Betrieb / Ihre Berufsschule neue Auszubildende / Schüler:innen „an Bord“?
- Welche Veränderungen der Ausbildungs-/Schüler:innenkohorte lassen sich an Ihrem Lernort feststellen?

2. Treffen der AG (18.03.25) – Themenkomplex „Preboarding“



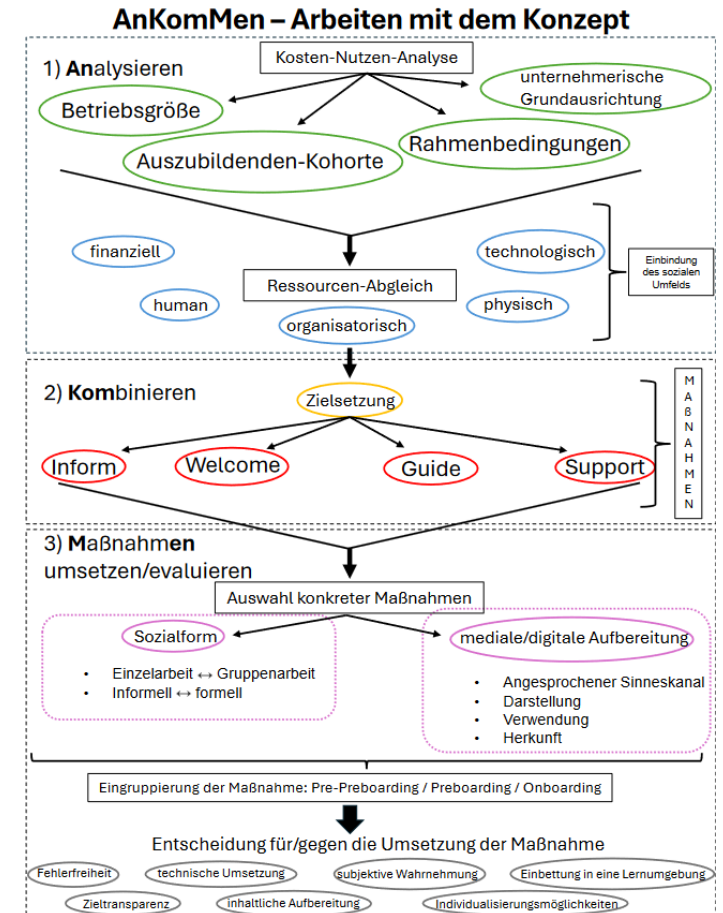
- Notwendigkeit eines konzeptuellen Verlaufsmodells zur Modulentwicklung

3. Treffen der AG (10.04.25) – MEAZ und AnKomMen

- **M**otivierend
- **E**infach
- **A**nschaulich
- **Z**ugänglich



„Pilotmodul“ für eine Preboarding-Maßnahme gestalten. Orientierung: **M**otivierend, **E**infach, **A**nschaulich, **Z**ugänglich



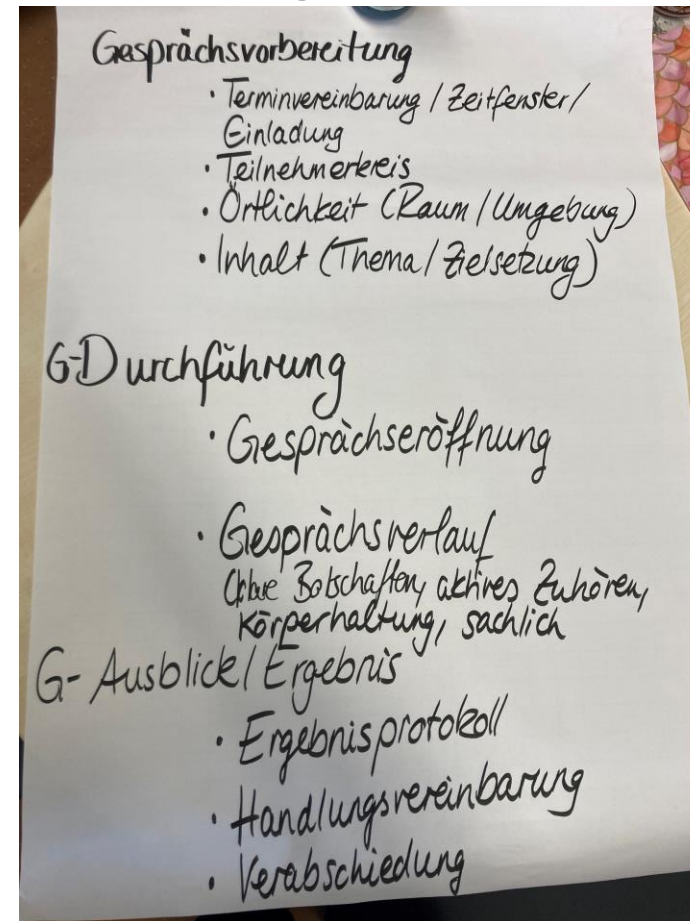
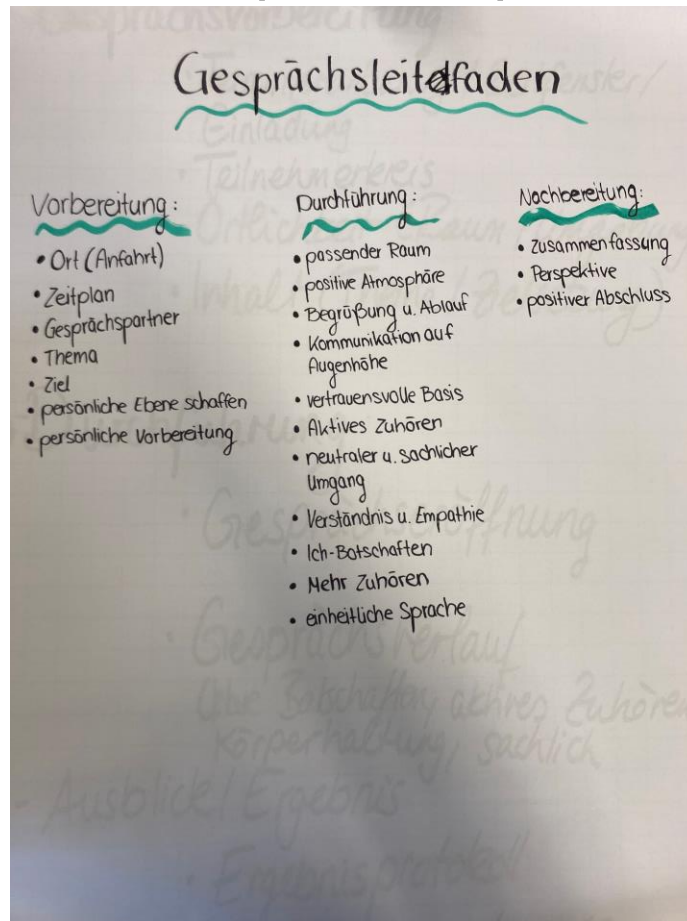
4. Treffen der AG (22.05.25) – Feedback und Fehlerkultur im Onboarding

- Wie ist der Umgang mit Fehlern am Lernort Betrieb bzw. Berufsschule?
- Werden Fehler als Schuldzuweisung oder Lernchance genutzt?
- Wie ist die Haltung als Organisation diesbezüglich? (Organisationskultur)
- Konstruktives Feedback als Basis
- Bedeutung von Empathie und Kommunikation

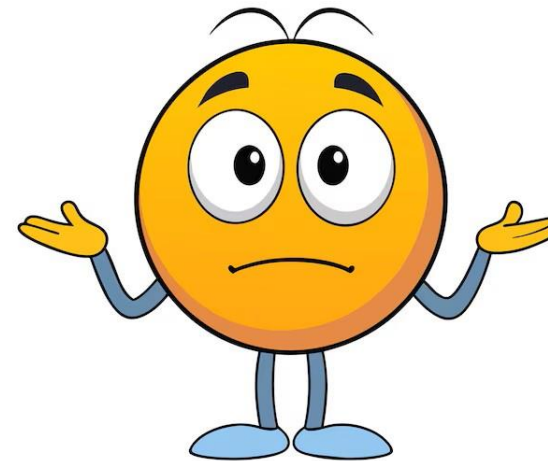
4. Treffen der AG (22.05.25) – Einsatz von KI und E-Learning im Onboarding

- Wie lassen sich KI-basierte Tools an den Lernorten der Betriebe bzw. Berufsschulen **sinnvoll** einsetzen?
- Wie ermöglichen wir „**sinnvolle Lernerfahrungen**“ bei jungen Menschen, die KI alltäglich nutzen?
- **Inform**: Erreichbarkeit 24/7; virtuelle Angebote; KI-generierte Fortbildungen
- **Welcome**: digitale Arbeitsplatzerkundung/Hausführung; Willkommenspaket
- **Guide**: KI-Leitfaden (Umgang mit vertraulichen Daten etc.)
- **Support**: Entwicklung individualisierter Lernmodule („Konzept der Angemessenheit“)

5. Treffen der AG (04.07.25) – Umgang mit schwierigen Kommunikationssituationen



... und jetzt?



Reflexion der AG- Arbeit

- 2 Gruppen (jeweils 1 Plakat)
 - Pros / Cons der AG-Arbeit
 - 1) Was fanden Sie an der AG-Arbeit gewinnbringend?
 - 2) Auf welche Herausforderungen sind Sie im Zuge der AG-Arbeit gestoßen?
 - 3) Gibt es Unklarheiten / offene Fragen / Anregungen, die Sie uns mitteilen möchten?
- Tauschen Sie sich zu den drei Fragestellungen aus und dokumentieren Sie die Ergebnisse auf dem beigelegten Plakat.

DualON: Duales Onboarding in der Berufsausbildung

- Handreichung -

HOP – Handlungsorientierte Onboarding-Praxis

Inhaltsverzeichnis

2

Einführung

HOP – auf einen Blick	3
Hintergrund – das Projekt DualON	5
Informationsschreiben zum Moduleinsatz	6

Pilot-Modul 1

1. Pilot-Modul „Preboarding“	7
1.1 Informationsblock	7
1.2 Best-Practice-Beispiel	9
1.3 Bezugsliteratur und Arbeitsmaterialien	14

Pilot-Modul 2

2. Pilot-Modul „Feedback und Fehlerkultur“	15
2.1 Informationsblock	15
2.2 Best-Practice-Beispiel	17
2.3 Bezugsliteratur und Arbeitsmaterialien	35

Pilot-Modul 3

3. Pilot-Modul „Einsatz von KI und E-Learning“	36
3.1 Informationsblock 1	36
3.2 Informationsblock 2	39
3.3 Bezugsliteratur und Arbeitsmaterialien	50

Pilot-Modul 4

4. Pilot-Modul „Umgang mit schwierigen Kommunikationssituationen“	51
4.1 Informationsblock	51
4.2 Best-Practice-Beispiel	54
4.3 Bezugsliteratur und Arbeitsmaterialien	57

Evaluation

Evaluationsinstrument „FEED“	58
------------------------------	----

1. Pilot-Modul „Preboarding“

6

1.1 Informationsblock

Verschiedene Studien zeigen, dass solche Maßnahmen von Seiten der Auszubildenden oft gewünscht werden (siehe beispielsweise „Azubi-Recruiting Trends“), diese aber nicht immer umgesetzt werden. Außerdem stellt sich im Zuge der weiter voranschreitenden Digitalisierung die Frage nach einer Anpassung solcher Maßnahmen. Ziel von Pre-Preboarding, Preboarding und Onboarding ist es, durch verschiedene Maßnahmen eine nachhaltige und gewinnbringende (für beide Seiten) Mitarbeiter:innenbindung an Unternehmen und Berufsschulen anzubahnen und zu festigen. Das Problem solcher Maßnahmen ist aber oft, dass Sie zeitliche, personelle und oft auch finanzielle Ressourcen benötigen. Warum lohnt es sich aber als Unternehmen und/oder Berufsschule Ressourcen in Onboarding-Strategien zu investieren?



Ziel all dieser Maßnahmen ist es auf der einen Seite gewinnbringende (nicht nur wirtschaftlich) neue Mitarbeitende und Auszubildende für Unternehmen/Berufsschulen zu beziehen, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Andererseits geht es aber auch darum, dass neue Auszubildende und Mitarbeitende Teil des großen „Puzzles“ werden, indem Sie sich in den Betrieb oder die Berufsschule integrieren, sich wohl fühlen, voneinander und füreinander lernen können und somit letztlich motiviert bei der Arbeit sein können. Verschiedene wissenschaftliche Indikatoren verweisen darauf, dass es sich nicht für das Wohlergehen der Auszubildenden lohnt in solche Maßnahmen zu investieren, sondern, dass auch das Unternehmen und die Berufsschule davon nachhaltig profitieren können.

„Setzen Sie gezielt auf umfassende Preboarding- und Onboarding-Programme! Damit können Sie die Einarbeitungszeit Ihrer Auszubildenden signifikant reduzieren und deren Produktivität von Beginn an steigern. Gleichzeitig fördern Sie die Mitarbeiterbindung und etablieren eine tiefe Loyalität zu Ihrem Unternehmen“ (Steffen, 2025)

1. Pilot-Modul „Preboarding“

8

1.2 Best-Practice-Beispiel („Podcast“)

Redaktionsplan zum Podcast: „Gutes AnKomMen – Der Podcast zum Podcast“	
Kategorie	Beschreibung
Titell(vorschläge)	✓ „Gutes AnKomMen - Der Podcast zum Podcast“
(Kommunikations-)Ziel	✓ Informationsweitergabe ✓ Anleitung / Leitfaden
Zielgruppe	✓ Kooperationspartner:innen im Projekt DualON sowie interessierte Personen im System der dualen Berufsausbildung
Rhythmus	✓ dreiwöchentlich (alle 21 Tage)
Länge je Podcast-Folge	✓ 20 - 30 min
Moderation / Team-Mitglieder	✓ Arthur Rein ✓ Martin Sedlmeier
Format und Struktur	➔ Magazinformat mit wechselnden Rubriken ✓ Interview-Podcast (Frage-Antwort-Schema) ✓ Storytelling-Podcast
Veröffentlichung	✓ WueCampus-Kursraum ✓ Webseite DualON ✓ Newsletter DualON
Ressourcen	✓ Technik (Smartphone; Audio-Gerät; Software zur Bearbeitung) ✓ Personal (wissenschaftliche Mitarbeiter) ✓ Recherche (UB Würzburg)
To-Do's und Deadlines	✓ Aufgabenverteilung im Team ✓ Terminierung von Redaktions- und Planungstreffen (08.07.25) ✓ Erscheinungsdatum (17.07.25)

1. Pilot-Modul „Preboarding“

9

1.3 Bezugsliteratur und Arbeitsmaterialien

- Hagedorn, B. (2022): Podcasting – Schritt für Schritt zum eigenen Podcast. Frechen: mitp Verlag.
- Hammerschmidt, D. (2020): Das Podcast-Buch. Strategie, Technik, Tipps – mit Fokus auf Corporate-Podcasts von Unternehmen und Organisationen. Freiburg/ München/ Stuttgart: Haufe Group.
- Kraft, N. C. (2024): Gelungenes Onboarding, Reboarding und Offboarding im Unternehmen. Berlin: Springer Gabler.
- Moser, K./ Souček, R./ Galais, N./ Roth, C. (2018): Onboarding – neue Mitarbeiter integrieren. Göttingen: Hogrefe.
- Preger, S. (2024): Geschichten erzählen. Storytelling für Radio und Podcast. Wiesbaden: Springer VS
- Steffen, A. (2025): Erfolgreiches Preboarding und Onboarding von Auszubildenden: Strategien und Methoden für eine nachhaltige Bindung und Integration. Wiesbaden: Springer.
- u-form Testsysteme: Azubi-Recruiting Trends 2023 (zuletzt abgerufen am 10.07.25)

Fragen und Anregungen

- Wie wird der Ablauf der Erprobungsphase sein (wann muss die Maßnahme durchlaufen sein, um evaluiert werden zu können)?
- Reicht es aus, das Projekt erst einmal in einer Klasse starten zu lassen?
- Wie viele Treffen sind im nächsten Schuljahr geplant?
- In welcher Frequenz werden die AG-Treffen im nächsten Schuljahr stattfinden?

Organisation und Abschluss

- Fortsetzung der AG-Arbeit ab Oktober 2025
- Frequenz der AG-Treffen: 6 – 8 Wochen
- Entwicklung weiterer Module für das Ausbildungsjahr 2026/2027

**Vielen Dank für die Zusammenarbeit
im Zuge der AG DualON!**

6. Sitzung der AG (DualON)

(17.07.2025)