

### Arbeitsaufträge für das 4. AG. Treffen (22.05.25)

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragestellungen mithilfe Ihrer Vorerfahrungen sowie der beigelegten Materialien auf den Plakaten. Die Leitfragen dienen als Orientierungshilfen, um theoretische Grundlagen in die praktische Modulentwicklung einfließen zu lassen.

#### **Themenblock 1: Feedback und Fehlerkultur**

Die folgenden Aufgaben verfolgen zwei Ziele: Einerseits Ihre Auseinandersetzung mit der Thematik. Anderseits könnte so ein „Pilot-Modul“ aufgebaut sein, welches zunächst wichtige Informationen zur Thematik liefert und darauffolgend wichtige Praxiserfahrungen bündeln könnte.

1. Stellen Sie gemeinsam Argumente auf, warum es, hinsichtlich des Lernprozesses von Auszubildenden, wichtig ist als Organisation einen lernförderlichen Standpunkt zum Thema Feedback- und Fehlerkultur zu entwickeln? Mit welchen Maßnahmen könnte man Organisationen dahingehend „schulen“?
2. Wie ist ein Feedbackgespräch in Ihrer Praxis normalerweise aufgebaut? Über welche Kanäle wird dieses angebahnt? Welche Chancen & Probleme gibt es hierbei oft?
3. Entwickeln Sie anhand Ihrer Ergebnisse und evtl. anhand des Handouts oder anderer Hilfsmittel einen Leitfaden für ein möglichst lernförderliches Feedbackgespräch! Sie können folgende Rahmenbedingungen als Orientierungspunkte nutzen:
  - a. zeitliche Ausgestaltung
  - b. welche Ressourcen werden benötigt (personal – wer macht das?)
  - c. inhaltlich (hier gerne Praxiserfahrungen einbringen – worum geht es oft?)
  - d. Kanal bzw. Räumlichkeiten
  - e. Do's & Dont's → Was hilft, was sollte man nicht tun?

#### **Themenblock 2: Einsatz von KI und E-Learning in der Personalarbeit**

1. Inwiefern lassen sich die dargestellten KI-Tools einsetzen (Basis-Variante / Premium-Variante)?
2. Wie lässt sich dieses KI-Tool in die jeweils andere Form adaptieren?
  - o Basis → Premium
  - o Premium → Basis
3. Welche Ressourcen bedarf es für diese Anpassung? (Schema „AnKomMen“)
4. Wie lässt sich eine konkrete, selbst gewählte Maßnahme ausgestalten und umsetzen?