

QUESI - Questionnaire for Intuitive Use

Liebe Benutzerin, lieber Benutzer,

diese Befragung dient dazu, Ihre Bewertung eines technischen Systems zu erfassen, mit dem Sie schon individuelle Erfahrungen sammeln konnten (z.B. Software, Digitalkamera, Fahrkarten-automat). Der Fragebogen besteht aus 14 Fragen und die Beantwortung dauert etwa 5 Minuten.

Dabei geht es nicht um die Beurteilung Ihrer Fähigkeiten oder Ihrer Person. Die von Ihnen gemachten Angaben werden anonym erhoben. Es sind keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich.

Was wird beurteilt?

Art des Systems (z.B. MP3-Player):

Ich benutze Systeme dieser Art seit Jahren Monaten Wochen Stunden

☐ Systeme dieser Art sind mir völlig neu.

Ich benutze Systeme dieser Art Stunden pro Woche.

Typ/Version des Systems (z.B. iPod Nano)

Hersteller/ Marke des Systems (z.B. Apple)

Ich benutze dieses System seit Jahren Monaten Wochen Stunden

☐ Dieses System ist mir völlig neu.

Ich benutze dieses System Stunden pro Woche.

Wer beurteilt?

Alter Jahre

Geschlecht ☐ weiblich ☐ männlich

Höchster Schul- oder Hochschulabschluss ☐ ohne Abschluss

☐ Hauptschulabschluss

☐ Realschulabschluss

☐ Abitur

☐ Hochschul-/ Fachhochschulabschluss

Fachrichtung:

Derzeitige Tätigkeit

Hier noch ein **Beispiel** für eine mögliche Beantwortung des Beurteilungsbogens:

| | | Trifft gar nicht zu | Trifft wenig zu | Trifft teils- teils zu | Trifft ziemlich zu | Trifft völlig zu |
|----|--|---------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| F1 | Die Farbgestaltung des Systems hat mir gefallen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

In diesem Beispiel hat dem Benutzer die Farbgestaltung ziemlich gefallen.

Bitte wenden!

QUESI - Questionnaire for Intuitive Use

Hinweis: Versuchen Sie Ihre Einschätzung des Systems ausschließlich auf die Benutzung des Systems zu beziehen (und nicht z.B. auf die Schwierigkeit der Aufgabe an sich). Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Bitte antworten Sie spontan und lassen Sie keine Fragen aus.

| | | trifft gar nicht zu | trifft wenig zu | trifft teils- teils zu | trifft ziemlich zu | trifft völlig zu |
|----|--|------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1 | Es gelang mir, das System ohne Nachdenken zu benutzen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 | Ich habe erreicht, was ich mit dem System erreichen wollte. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 | Mir war sofort klar, wie das System funktioniert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 | Der Umgang mit dem System erschien mir vertraut. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 | Bei der Benutzung des Systems sind keine Probleme aufgetreten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 | Die Systembenutzung war unkompliziert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7 | Es gelang mir, meine Ziele so zu erreichen, wie ich es mir vorgestellt habe. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8 | Es fiel mir von Anfang an leicht, das System zu benutzen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9 | Mir war immer klar, was ich tun musste, um das System zu benutzen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Die Benutzung des Systems verlief reibungslos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Ich musste mich kaum auf die Benutzung des Systems konzentrieren. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Das System hat mich dabei unterstützt, meine Ziele vollständig zu erreichen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Die Benutzung des Systems war mir auf Anhieb klar. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Ich tat immer automatisch das Richtige, um mein Ziel zu erreichen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Vielen Dank!